



## Guía del consumidor

# Compra de un vehículo

El Consejo de la Industria de Vehículos Motorizados de Alberta (AMVIC) recomienda que adquiera productos y servicios de empresas con licencia de AMVIC. Aquellas empresas con licencia de AMVIC se comprometen a seguir las normas relativas a la protección de los consumidores, establecidas en la *Ley sobre la protección al consumidor de la provincia de Alberta (Consumer Protection Act)*.

### Antes de empezar:

- **Compruebe si la empresa está autorizada** ingresando al portal de AMVIC: <https://amvic.ca.thentiacloud.net/webs/amvic/register/#>
- Tome una foto o haga una copia de un anuncio para asegurarse que el vendedor cumpla con el precio anunciado,
  - que debe incluir TODAS las comisiones y gastos que el vendedor pretende cobrar.
  - y que el único gasto que pueda agregarse sea el impuesto sobre los bienes y servicios (GST), así como los costes de financiamiento. Esto es lo que denominamos «**valor completo**» y es lo legal en Alberta.
- Establezca un presupuesto. Debe fijarse en el importe total del vehículo y no en la asequibilidad de los pagos mensuales.
- **No se apresure** a la hora de adquirir un vehículo. Tómese su tiempo y consulte con una persona de confianza o un familiar durante el proceso de compra.

### Durante la compra:

#### Depósitos

- Nunca se deberá hacer ningún depósito para probar un vehículo o para negociar un precio. Aun si no existe un acuerdo de compraventa, no se deberá abonar ningún depósito.
- No asuma que el depósito es reembolsable. Deberá leer atentamente y hacer preguntas para averiguar si el depósito es reembolsable o no y bajo qué criterios.
- Exija un recibo por el pago del depósito.
- El AMVIC ofrece un formulario de un acuerdo de depósito para consumidores en su página web: [amvic.org](https://amvic.org). El AMVIC tiene la autoridad para crear acuerdos para depósito obligatorios y, si en un futuro se decide implementarlos, todos los operadores comerciales del sector de la venta de automóviles deberán utilizarlos.

#### Contrato de compraventa

- Lea todo el documento detenidamente. Si requiere su firma, es importante.
- Utilice la **lista de verificación** para un contrato de compraventa disponible en [amvic.org](https://amvic.org) para consignar todos los compromisos y aclaraciones en el documento de términos y condiciones que no hubiera podido entender a cabalidad.
- Asegúrese de adjuntar la copia más reciente de la Evaluación de la Condición Mecánica (Mechanical Fitness Assessment) y de haberla revisado con atención.
- Antes de firmar, deberá revisar el contrato de compraventa para asegurarse de que toda la información sea correcta y esté completa. Verifique los detalles del contrato de financiación y asegúrese de que todos los ingresos y el pago inicial declarados sean correctos.
- No busque comparar precios después de firmar un contrato de compraventa. Al comprar un vehículo, no existe ningún plazo para la reflexión. Aunque se encuentre una mejor oferta o se cambie de opinión, el vendedor tiene la posibilidad de hacer cumplir el contrato.

#### Historial

- Es de suma importancia que los consumidores tengan acceso a la información sobre el historial del vehículo durante todo el proceso de compra. La **lista de verificación para el historial del vehículo al dorso** es una buena guía y se encuentra disponible en [amvic.org](https://amvic.org).

**Cuidado con los revendedores: vendedores que operan sin licencia de comercialización y que suelen vender vehículos robados, dañados o cuyo odómetro ha sido alterado.**

# Lista de verificación para el historial del vehículo\*



## Después de la compra:

- Aquellos consumidores que creen haber sido objeto de una injusticia por parte de un vendedor autorizado pueden [presentar una denuncia ante el AMVIC](#).
- Los clientes de un negocio en quiebra autorizado por el AMVIC, podrán recibir ayuda por parte del [Fondo de Compensación](#). Sin embargo, no podrán recibir ayuda del Fondo de Compensación en el caso de que hayan hecho una transacción con un vendedor particular o “curber” no autorizado.

La presente lista de verificación establece los requisitos de conformidad con los artículos 31.1(1) del Reglamento de Comercio del Sector Automotriz (ABR) que deben comunicarse al consumidor.

**Paso uno:** identifique la empresa y el vehículo que se vende a continuación.

Nombre de la empresa de automóviles autorizada _____	
Marca _____	Modelo _____
Color _____	Número de identificación del vehículo _____
Kilometraje _____	Año _____

**Paso dos:** revise la siguiente lista y seleccione todas las opciones que correspondan.

Sí	No	Si corresponde, deberá facilitarse la siguiente información de forma clara y legible:
		¿El vehículo ha sido <a href="#">recomprado por el fabricante alguna vez</a> ?
		¿El vehículo ha sufrido daños por incendio?
		¿El vehículo ha sufrido daños por inundación?
		¿Se ha utilizado alguna vez como vehículo policial o de emergencia?
		¿El vehículo se ha utilizado alguna vez como taxi o limusina?
		¿El vehículo ha sido alguna vez propiedad de una empresa de alquiler de coches o se ha utilizado como coche de alquiler?
		¿El vehículo ha sido declarado alguna vez vehículo de desguace en Alberta, o su equivalente en otra jurisdicción?
		¿El vehículo ha sido declarado alguna vez vehículo no reparable en Alberta, o su equivalente en otra jurisdicción?
		¿El vehículo ha sido declarado alguna vez vehículo inseguro en Alberta, o su equivalente en otra jurisdicción?
		¿Alguna vez tuvo la necesidad de realizar reparaciones por encima de los 3.000 \$, incluidas piezas y mano de obra, debido a un siniestro o accidente? En caso afirmativo, y si las reparaciones fueron realizadas por el operador, el total ascendió los _____ \$.
		¿El vehículo se encontraba registrado anteriormente en otra jurisdicción? En caso afirmativo, indique la provincia/país _____
		Si el vehículo se registró en otra jurisdicción, ¿se exigió su inspección antes de registrarlo en Alberta? En caso afirmativo, ¿pasó o no alguna inspección? _____
		¿Recibió el consumidor toda la información del historial del vehículo por escrito previo a la compra?

\* Esta guía no reemplaza o constituye una asesoría legal y no tiene la intención de reemplazar el asesoramiento legal de un abogado independiente. Esta guía enuncia de forma no exhaustiva la normativa aplicable.