AMVIC Alberta Motor Vehicle Industry Council

पुराने

उपभोक्ता गाइड

पुराने वाहन की खरीद

AMVIC का सुझाव है कि आप AMVIC से लाइसेंस-प्राप्त व्यवसायों द्वारा बेचे जाने वाले उत्पाद और सेवाएँ चुनें। लाइसेंस-प्राप्त व्यवसाय एल्बर्टा के उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम (कंज़्यूमर प्रोटेक्शन एक्ट) में वर्णित निम्निलिखित उपभोक्ता संरक्षण नियमों के प्रति वचनबद्ध होते हैं।

जाने से पहले:

- AMVIC के अग्रलिखित पोर्टल पर जाकर **जाँच लें कि व्यवसाय लाइसेंस-प्राप्त हो** https://amvic.ca.thentiacloud.net/webs/amvic/register/#
- आपने जो विज्ञापन देखा उसका फोटो ले लें या कॉपी बना लें, ताकि सुनिश्चित किया जा सके कि विक्रेता विज्ञापित कीमत का पालन करे,
  - जिसमें हर तरह की फीस और शुल्क शामिल होने चाहिए, जो विक्रेता उपभोक्ता से लेने का इरादा रखता है।
  - जिसमें हर तरह की फीस और शुल्क शामिल होने चाहिए, जो विक्रेता उपभोक्ता से लेने का इरादा रखता है। इसे **'ऑल-इन-प्राइसिंग'** (कीमत में सब कुछ शामिल) कहते हैं और यह एल्बर्टा में कानून है।
- अपना बजट तय करें। वाहन की कुल कीमत पर ध्यान दें, न कि इस बात पर कि आप कितना मासिक भुगतान वहन कर सकते हैं।
- वाहन खरीदते समय **जल्दबाज़ी कभी न करें**। जितना चाहें उतना समय लें और इस कार्य में किसी भरोसेमंद दोस्त या रिश्तेदार को शामिल करें।

वहाँ होने पर:

डिपॉज़िट

- किसी वाहन की टेस्ट ड्राइव लेने या उसकी कीमत पर मोलभाव करने के लिए आपको डिपॉज़िट जमा करने की आवश्यकता कभी नहीं पड़नी चाहिए। अगर कोई बिक्री एग्रीमेंट नहीं है, तो डिपॉज़िट की कोई ज़रूरत नहीं होनी चाहिए।
- अपनी ओर से यह न मान लें कि डिपॉज़िट वापस मिल जाएगा। ध्यान से पढ़कर और सवाल पूछकर यह साफ़-साफ़ पता कर लें कि डिपॉज़िट वापस मिलेगा या नहीं और मिलेगा तो किन नियमों व शर्तों के अधीन होगा।
- डिपॉज़िट की रसीद लें।
- इसे 'ऑल इन-प्राइसिंग' (कीमत में सब कुछ शामिल) कहते हैं और यह एल्बर्टा में कानून है। AMVIC के पास अनिवार्य डिपॉज़िट एग्रीमेंट बनाने का प्राधिकार है और अगर भविष्य में वह ऐसा करता है, तो ऑटोमोटिव बिक्री में संलग्न सभी व्यवसाय संचालकों को उस एग्रीमेंट का उपयोग अनिवार्य रूप से करना होगा।

बिक्री बिल

- दस्तावेज़ में लिखा एक-एक शब्द पढ़ें। अगर उस पर हस्ताक्षर ज़रूरी हैं, तो इसका मतलब है कि वह महत्वपूर्ण है!
- सारे वादों को दर्ज करने और, जो भी नियम और शर्तें आपको साफ़ समझ नहीं आई हैं उनका लिखित स्पष्टीकरण लेने के लिए amvic.org **पर उपलब्ध बिक्री** बिल जाँचसूची का उपयोग करें।
- सुनिश्चित करें कि सबसे वर्तमान मकैनिकल फ़िटनेस असेसमेंट (यांत्रिक उपयुक्तता आकलन) की प्रति संलग्न हो और आपने उसे ध्यान से पढ़ा हो।
- हस्ताक्षर करने से पहले बिक्री बिल ध्यान से पढ़कर सुनिश्चित कर लें कि सारी जानकारी सही और पूरी हो। फ़ाइनेंस एग्रीमेंट के विवरण की अच्छे से जाँच कर लें और सुनिश्चित करें कि उसमें सूचित आय (इनकम) और डाउन पेमेंट की सारी राशियाँ सही हों।
- खरीद अनुबंध (परचेज़ कॉन्ट्रैक्ट) पर हस्ताक्षर करने के बाद खरीदारी रोक दें। वाहन खरीदने के मामले में कोई भी "कूलिंग ऑफ़" अवधि नहीं होती है। अगर आपको कोई बेहतर डील मिल जाए या आपका विचार बदल जाए, तो भी डीलर अनुबंध लागू कर सकता है।

इतिहास

- यह महत्वपूर्ण है कि पूरी खरीद प्रक्रिया के दौरान उपभोक्ता वाहन के इतिहास की जानकारी हासिल कर सकते हों। पीछे दी **गई वाहन इतिहास जाँचसूची** गाइड का पालन अच्छा रहेगा; यह गाइड amvic.org पर उपलब्ध है।

खरीद के बाद:

- जिन उपभोक्ताओं को लगता है कि किसी लाइसेंस-प्राप्त विक्रेता ने उनसे उचित व्यवहार नहीं किया है, वे AMVIC के पास शिकायत दर्ज करा सकते हैं।
- विफल और बंद हो चुके AMVIC-से-लाइसेंस-प्राप्त व्यवसाय के ग्राहकों के लिए संभव है कि कंपनसेशन फ़ंड (क्षतिपूर्ति निधि) उपलब्ध हो। हालाँकि, अगर उपभोक्ता ने किसी निजी विक्रेता या कर्बर (लाइसेंस-विहीन विक्रेता) से खरीदारी की है तो वह कंपनसेशन फ़ंड का पात्र नहीं होगा।

कर्बर से सावधान: ये बिक्री लाइसेंस के बिना बिक्री करने वाले ऐसे विक्रेता होते हैं जो आम तौर पर चोरी के, क्षतिग्रस्त या ओडोमीटर से छेड़छाड़ वाले वाहन बेचते हैं।

amvic.org

वाहन इतिहास जाँचसूची*

AMVIC Alberta Motor Vehicle Industry Council

इस जाँचसूची में मोटरवाहन व्यवसाय विनियम (ऑटोमोटिव बिज़िनेस रेगुलेशन, ABR) के अनुभाग 31.1(1) के तहत वे आवश्यकताएँ बताई गई हैं, जिनका उपभोक्ता के समक्ष प्रकटन आवश्यक है।

पहला कदम: व्यवसाय और बेचे जा रहे वाहन की पहचान नीचे स्पष्ट करें।

लाइसेंस-प्राप्त मोटरवाहन व्यवसाय का नाम ______	
मेक ______	मॉडल ______
रंग ______	VIN ______
ओडोमीटर रीडिंग ______	वर्ष ______

दूसरा कदम: नीचे दी गई सूची ध्यान से पढ़ें और जो-जो बिंदु लागू होते हों उन पर सही का निशान लगाएँ।

हाँ	नहीं	अगर लागू हो तो, निम्नलिखित जानकारी स्पष्ट और पठनीय ढंग से दी जानी चाहिए:
		क्या वाहन को कभी निर्माता ने वापस खरीदा था?
		क्या वाहन को कभी आग से नुकसान हुआ था?
		क्या वाहन को कभी बाढ़ से नुकसान हुआ था?
		क्या वाहन का कभी पुलिस या आपातकालीन वाहन के रूप में उपयोग हुआ था?
		क्या वाहन का कभी टैक्सी या लीमो के रूप में उपयोग हुआ था?
		क्या वाहन कभी किसी वाहन रेंटल व्यवसाय के स्वामित्व में था या रेंटल वाहन के रूप में प्रयोग हुआ था?
		क्या वाहन को कभी एल्बर्टा में सैल्वेज वाहन (बीमा कंपनी द्वारा टोटल लॉस घोषित करके कब्ज़े में लेकर किसी रिपेयर कंपनी को बेचा गया वाहन) या किसी अन्य क्षेत्राधिकार के तहत समतुल्य वाहन घोषित किया गया था?
		क्या वाहन को कभी एल्बर्टा में नॉन-रिपेयरेबल (मरम्मत-अयोग्य) वाहन या किसी अन्य क्षेत्राधिकार के तहत समतुल्य वाहन घोषित किया गया था?
		क्या वाहन को कभी एल्बर्टा में अनसेफ़ (असुरक्षित) वाहन या किसी अन्य क्षेत्राधिकार के तहत समतुल्य वाहन घोषित किया गया था?
		क्या वाहन को भी किसी घटना या टक्कर के फलस्वरूप ऐसी मरम्मतों की ज़रूरत पड़ी थी, जिनकी लागत, पुर्ज़ों व श्रम सहित, $3,000 से अधिक आई हो? अगर हाँ, और अगर वे मरम्मतें व्यवसाय संचालक द्वारा पूरी करवाई गई थीं, तो मरम्मतें पूरी करने का योग $______ था।
		क्या वाहन पहले कभी किसी अन्य क्षेत्राधिकार में पंजीकृत था? अगर हाँ, तो प्रांत/देश का नाम लिखें: ______
		अगर वाहन किसी अन्य क्षेत्राधिकार में पंजीकृत था, तो क्या एल्बर्टा में पंजीकरण से पहले उसका निरीक्षण आवश्यक किया गया था? अगर हाँ, तो जो भी निरीक्षण हुए उनमें वाहन पास हुआ या ? ______
		क्या ऊपर लिखी सारी वाहन इतिहास जानकारी खरीद से पहले उपभोक्ता को लिखित में दी गई थी?

*यह गाइड कानूनी सलाह का विकल्प नहीं है और इसे योग्य स्वतंत्र कानूनी सलाहकार की सलाह के विकल्प के रूप में नहीं बनाया गया है। यह गाइड लागू कानूनों की पूरी सूची नहीं है।