



دليل المستهلك

شراء مركبة مستعملة

توصي AMVIC باختيار المنتجات والخدمات التي تباعها الشركات المرخصة من قبل AMVIC. تلتزم الشركات المرخصة باتباع قواعد حماية المستهلك المنصوص عليها في قانون حماية المستهلك في ألبرتا.

قبل ان تذهب:

تحقق مما إذا كانت الشركة مرخصة بالانتقال إلى بوابة AMVIC: <https://amvic.ca.thentiacloud.net/webs/amvic/register/#>

- التقط صورة أو نسخة من الإعلان الذي تراه لضمان التزام البائع بالسعر المعلن، والذي يجب أن يشمل جميع الرسوم والمصاريف التي ينوي البائع تحصيلها.
- الرسوم الوحيدة التي يمكن إضافتها إلى السعر المعلن هي ضريبة السلع والخدمات بالإضافة إلى أي تكاليف مرتبطة بالتمويل. وهذا ما يسمى "التسعير الشامل" وهو القانون في ألبرتا.
- حدد ميزانيتك. ركز على التكلفة الإجمالية للمركبة، وليس على القدرة على تحمل الدفعة الشهرية.
- لا تتعجل أبداً عند شراء سيارة. خذ وقتك واستعن بصديق أو شخص مقرب موثوق به في هذه العملية.

أثناء وجودك هناك:

الإيداعات

- لا ينبغي عليك أبداً إيداع نقود من أجل اختبار القيادة أو التفاوض على سعر السيارة. إذا لم يكن هناك اتفاق بيع، فلن تكون هناك حاجة للإيداع.
- لا تفترض أن الإيداع قابل للاسترداد. اقرأ بعناية وطرح الأسئلة للتأكد من أن الإيداع قابل للاسترداد أم غير قابل للاسترداد، وبأي شروط وأحكام.
- احصل على إيصال الإيداع.
- لدى AMVIC نموذج اتفاقية إيداع موصى به يمكن للمستهلكين استخدامه ومتوفر على amvic.org. تتمتع AMVIC بسلطة إنشاء اتفاقية إيداع إلزامية، وإذا فعلت ذلك في المستقبل، فيجب استخدامها من قبل جميع مشغلي الأعمال المشاركين في مبيعات السيارات.

فاتورة البيع

- اقرأ كل كلمة في الوثيقة. إذا كانت تتطلب التوقيع، فهي مهمة!
- استخدم قائمة التحقق من فاتورة البيع المتاحة على amvic.org للحصول على جميع التعهدات، بالإضافة إلى توضيح كتابي للشروط والأحكام الغير واضحة بالنسبة لك.
- تأكد من إرفاق نسخة من أحدث تقييم لسلامة المركبة من الناحية الميكانيكية وراجعه بعناية.
- قبل التوقيع، قم بمراجعة فاتورة البيع للتأكد من أن جميع المعلومات دقيقة وكاملة. تحقق من تفاصيل اتفاقية التمويل وتأكد من صحة جميع الإيرادات المذكورة ومبالغ الدفعة الأولى.
- توقف عن التسوق بعد توقيع عقد الشراء. عند شراء سيارة، لا توجد "فترة انتظار". حتى لو وجدت صفقة أفضل أو غيرت رأيك، يمكن للبائع إنفاذ العقد.

تاريخ

- من المهم أن يتمكن المستهلكون من الوصول إلى معلومات تاريخ السيارة في جميع أوقات عملية الشراء. تعد قائمة التحقق من تاريخ السيارة الموجودة على الجانب الخلفي دليلاً جيداً للمتابعة وهي متاحة على amvic.org.

بعد الشراء:

- يمكن للمستهلكين الذين يعتقدون أنهم تعرضوا لمعاملة غير عادلة من قبل بائع مرخص تقديم شكوى إلى AMVIC.
- قد تكون **التعويضات** متاحة لعملاء شركة حاصلة على ترخيص من AMVIC ولكنها تعرضت للفشل والإغلاق. ومع ذلك، لا يحق للمستهلكين التقدم بطلب التعويضات إذا قاموا بالشراء من بائع خاص أو من بائع غير مرخص.

توضح قائمة المراجعة هذه المتطلبات المنصوص عليها في القسم 31.1 (1) من لائحة تجارة السيارات (ABR) التي يجب الكشف عنها للمستهلك.

الخطوة الأولى: تحديد الشركة والمركبة التي يتم بيعها أدناه.

الاسم التجاري لشركة السيارات المرخصة	
النوع	الطراز
اللون	رقم VIN
قراءة عداد المسافات	السنة

الخطوة الثانية: قم بمراجعة القائمة أدناه وضع علامة على كل ما ينطبق.

نعم	لا	إذا كان ذلك ينطبق، يجب تقديم المعلومات التالية بطريقة واضحة ومقروءة:
		هل تم إعادة شراء السيارة من قبل الشركة المصنعة؟
		هل سبق أن تضررت السيارة بسبب الحريق؟
		هل تعرضت السيارة لأضرار بسبب الفيضانات؟
		هل تم استخدام السيارة كسيارة شرطة أو سيارة طوارئ؟
		هل تم استخدام السيارة كسيارة أجرة أو ليموزين؟
		هل كانت السيارة مملوكة لشركة تأجير سيارات أو تم استخدامها كمركبة مستأجرة؟
		هل تم الإعلان عن السيارة على أنها مركبة إنقاذ في ألبرتا، أو ما يشابهها في ولاية قضائية أخرى؟
		هل تم الإعلان عن السيارة على أنها مركبة غير قابلة للإصلاح في ألبرتا، أو ما يشابهها في ولاية قضائية أخرى؟
		هل تم الإعلان عن السيارة على أنها مركبة غير آمنة في ألبرتا، أو ما يشابهها في ولاية قضائية أخرى؟
		هل كانت السيارة في حاجة إلى إصلاحات تكلف أكثر من 3000 دولار بما في ذلك قطع الغيار والعمالة بسبب حادث أو تصادم؟ \$ _____ إذا كانت الإجابة بنعم، وتم إكمال هذه الإصلاحات من قبل ورشة الأعمال، فإن إجمالي تكلفة الإصلاحات هو _____.
		هل كانت السيارة مسجلة سابقاً في ولاية قضائية مختلفة؟ إذا كانت الإجابة بنعم، قم بتسمية المقاطعة/البلد : _____
		إذا كانت السيارة مسجلة في ولاية قضائية أخرى، فهل تطلب فحصها قبل تسجيلها في ألبرتا؟
		إذا كانت الإجابة بنعم، هل اجتازت السيارة أو فشلت في أي فحوصات؟ _____
		هل تم تقديم جميع معلومات تاريخ السيارة المذكورة أعلاه كتابياً إلى المستهلك قبل الشراء؟