



## 消费者指南

# 汽车保养及修理

AMVIC（阿尔伯塔省汽车工业委员会）建议您选择获得AMVIC许可的经销商销售的产品和服务。获得许可的经销商承诺遵守阿尔伯塔省的《消费者保护法》规定的消费者保护条例。阿尔伯塔是加拿大唯一一个用规管汽车经销商同样的方式规管汽车修理店的省份。

### 出发前：

- 访问AMVIC的门户网站查看该修理店是否获得许可：<https://amvic.ca.thentiacloud.net/webs/amvic/register/#>
- 向您信任的朋友和家人寻求建议。

### 谨防“后院修理库”：

- “后院修理库”是指非法经营的保养及修理行，没有正当的AMVIC许可证。
- 需要持有许可证的保养及修理商家包括：修车厂、服务站、车身修理店、专修店（例如消声器、刹车、变速箱等）、流动修理站、回收及拆解场。
- 如果某个商家在住宅地址经营、提供令人难以置信的低价、在许可证搜索结果中没有出现，那么此商家就是一个“后院修理库”，应立即向AMVIC举报。

### 在现场：

- 如果您询问一个估价，则应收到一份书面估价。保养及修理店只有在要求其提供估价时才提供；店家不自动提供估价。
- 利用本提示单背面的保养及修理估价与授权清单，确保不要出错。
- **店家只能超出估价的10%，最多\$100。**您必须在店家开始工作之前同意其额外的服务和增加的费用。
- 对于较大的修理工作，比较一下各维修店的价格可能是个不错的主意。
- 询问在修理过程中使用何种类型的零件（新的、二手的或翻新的）。
- 询问制造商、供应商或其他保修信息，索取所有书面保修文件。
- 询问是否会有额外的费用和收费，例如店家用品费，金额是多少。
- 如果您不确定或不明白您同意的内容，就提问。
- 确保留存提供给您的所有文件。

### 购买后：

- 如果消费者认为在车辆保养及修理期间自己受到了不公平对待，可以向AMVIC投诉。
- [赔偿基金](#)可提供给破产或倒闭的AMVIC许可经销商的客户。但是，如果消费者从私人卖家或黑车行购买，则无资格申请赔偿基金。

以下是有关保养及修理工法规的一个简化清单，包含在《汽车业务法规》第31.6、31.7和31.8条中：

## 估价（第31.6条）：（勾选所有适用项）

<input checked="" type="checkbox"/>	<b>如果客户在修理或保养工作开始前询问估价：</b>
	是书面形式吗？
	描述了预期的修理或保养吗？
	包含了预期修理或保养的人工、零件和设备在内的估价总额吗？
	<b>如果由于店家必须首先进行诊断工作而无法提供书面估价：</b>
	在诊断开始之前，向消费者提供了陈述诊断工作所需要的最高费用的估价吗？

## 工作授权 - 书面形式（第31.7条）：（勾选所有适用项）

<input checked="" type="checkbox"/>	<b>在对消费者的车辆进行任何修理或保养之前，确保：</b>
	在开始任何修理或保养工作之前，获得了消费者的书面授权。
	<b>书面授权必须包括：</b>
	消费者（或代表消费者进行授权的人员）的姓名。
	授权的日期。
	对授权进行的工作的描述。
	上述工作的估价总额以及消费者（或代表消费者授权工作的人员）的确认。

## 工作授权 - 非书面形式（第31.8条）：（勾选所有适用项）

<input checked="" type="checkbox"/>	<b>如果在开始修理或保养工作之前无法获得消费者的书面授权，则必须记录以下信息：</b>
	消费者（或代表消费者进行授权的人员）的姓名。
	授权的日期和时间。
	对授权完成的工作的描述。
	上述工作的估价总额以及消费者（或代表消费者授权工作的人员）的确认。
	授权是如何获得的（通过电子邮件、电话等）。