



Hướng dẫn người mua

Mua xe đã qua sử dụng

AMVIC khuyên bạn nên chọn các sản phẩm và dịch vụ được bán bởi các doanh nghiệp được AMVIC cấp phép. Các doanh nghiệp được cấp phép cam kết tuân theo các quy tắc bảo vệ người tiêu dùng được quy định trong *Đạo luật Bảo vệ Người tiêu dùng* của Alberta.

Trước khi bạn tiến hành:

- **Hãy kiểm tra xem doanh nghiệp có được cấp phép hay không** bằng cách truy cập cổng thông tin của AMVIC: <https://amvic.ca.thenticacloud.net/webs/amvic/register/#>
- Chụp ảnh hoặc sao lại quảng cáo mà bạn nhìn thấy để đảm bảo người bán tuân theo giá đã quảng cáo,
 - trong đó phải bao gồm TẤT CẢ các khoản phí và lệ phí mà người bán dự định tính.
 - mà khoản phí duy nhất có thể được thêm vào giá quảng cáo là thuế hàng hóa và dịch vụ (GST) cũng như bất kỳ chi phí nào liên quan đến tài chính. Đây được gọi là ‘**giá trọn gói**’ và đây là luật ở Alberta.
- Quyết định ngân sách của bạn. Tập trung vào tổng chi phí của chiếc xe, chứ không phải khả năng thanh toán hàng tháng.
- **Đừng bao giờ vội vàng** khi mua một chiếc xe. Sử dụng thời gian của bạn để suy tính và hỏi ý kiến một người bạn hoặc người thân đáng tin cậy trong quá trình này.

Trong khi bạn ở đó:

Tiền đặt cọc

- Bạn không bao giờ phải đặt cọc để lái thử hoặc thương lượng giá cho một chiếc xe. Nếu không có hợp đồng mua bán thì không cần đặt cọc.
- Đừng cho rằng tiền đặt cọc sẽ được hoàn lại. Hãy đọc kỹ và đặt câu hỏi để đảm bảo khoản đặt cọc được hoàn lại hay không được hoàn lại, và theo các điều khoản và điều kiện nào.
- Nhận biên nhận cho khoản tiền đặt cọc.
- AMVIC có một mẫu thỏa thuận đặt cọc khuyến nghị mà người tiêu dùng có thể sử dụng tại amvic.org. AMVIC có thẩm quyền tạo ra một thỏa thuận đặt cọc bắt buộc và nếu họ làm vậy trong tương lai thì nó phải được sử dụng bởi tất cả các bên hoạt động kinh doanh tham gia bán ô tô.

Hóa đơn bán hàng

- Hãy đọc từng từ trong tài liệu. Nếu tài liệu yêu cầu chữ ký thì nó rất quan trọng!
- Sử dụng **danh sách kiểm tra hóa đơn bán hàng có sẵn trên amvic.org** để nắm bắt tất cả các cam kết, cũng như phần làm rõ các điều khoản và điều kiện bằng văn bản mà bạn thấy không rõ ràng.
- Đảm bảo bản sao của bản Đánh giá Tình trạng Cơ học mới nhất được đính kèm và bạn xem xét nó cẩn thận.
- Trước khi ký, hãy xem lại hóa đơn bán hàng để đảm bảo tất cả thông tin đều chính xác và đầy đủ. Xác minh các chi tiết của thỏa thuận tài chính và đảm bảo tất cả thu nhập được báo cáo và số tiền trả trước là chính xác.
- Đừng mua sắm sau khi bạn ký hợp đồng mua bán. Khi bạn mua một chiếc xe, sẽ không có khoảng thời gian “trả xe lại”. Ngay cả khi bạn tìm thấy một thỏa thuận tốt hơn hoặc đổi ý, đại lý vẫn có thể thực thi hợp đồng.

Lịch sử

- Điều quan trọng là người mua có quyền truy cập vào thông tin lịch sử xe trong suốt quá trình mua. Bạn nên xem Danh sách kiểm tra lịch sử xe ghi ở mặt sau, danh sách này có tại amvic.org.

Sau khi bạn mua:

- Người mua tin rằng họ bị người bán được cấp phép đối xử bất công có thể [nộp đơn khiếu nại với AMVIC](#).
- [Quy Bồi Thường](#) có thể được cung cấp cho khách hàng của một doanh nghiệp được AMVIC cấp phép hoạt động thất bại và đóng cửa. Tuy nhiên, người tiêu dùng không đủ điều kiện nộp đơn cho Quy Bồi thường nếu họ mua hàng từ người bán tư nhân hoặc người bán hàng ở lề đường.

Cẩn thận với những người bán hàng bên lề đường: những người bán hàng không có giấy phép bán hàng thường bán các xe bị đánh cắp, hư hỏng hoặc làm giả đồng hồ đo quãng đường đã đi của xe.

Danh sách kiểm tra lịch sử xe*



Danh sách kiểm tra này nêu các yêu cầu theo Mục 31.1(1) của Quy định Kinh doanh Ô tô (ABR) phải cho người tiêu dùng biết.

Bước một: xác định doanh nghiệp và chiếc xe được bán dưới đây.

Tên doanh nghiệp ô tô được cấp phép _____	
Hãng sản xuất _____	Kiểu xe _____
Năm sản xuất _____	Màu sắc _____
Số VIN _____	Số đo đồng hồ đo quãng đường _____

Bước 2: xem lại danh sách bên dưới và đánh dấu tất cả những mục áp dụng.

CÓ	KHÔNG	Nếu có thì các thông tin sau đây phải được cung cấp một cách rõ ràng và dễ đọc:
		Xe có từng được nhà sản xuất mua lại không?
		Xe có từng bị hư hỏng do hỏa hoạn không?
		Xe có từng bị hư hỏng do ngập nước không?
		Xe có từng được sử dụng làm xe cảnh sát hay xe cấp cứu không?
		Xe có từng được sử dụng làm taxi hay xe dịch vụ không?
		Xe có từng thuộc sở hữu của một doanh nghiệp cho thuê xe hay được sử dụng làm xe cho thuê không?
		Xe có từng được tuyên bố là xe cứu hộ ở Alberta hay một loại xe tương đương ở khu vực tài phán khác không?
		Xe có từng được tuyên bố là xe không thể sửa chữa ở Alberta hay một loại xe tương đương ở khu vực tài phán khác không?
		Xe có từng bị tuyên bố là phương tiện không an toàn ở Alberta hay một loại xe tương đương ở khu vực tài phán khác không?
		Xe có từng cần sửa chữa tốn hơn \$3.000 bao gồm các bộ phận và nhân công do sự cố hoặc va chạm không? Nếu có, và những sửa chữa đó đã được hoàn thành bởi bên hoạt động kinh doanh, tổng số tiền để hoàn thành sửa chữa là \$_____.
		Xe có từng được đăng ký trước đó ở một khu vực tài phán khác không? Nếu có, hãy nói rõ tên tỉnh/quốc gia:_____.
		Nếu chiếc xe đã được đăng ký ở một khu vực tài phán khác, nó có cần được kiểm tra trước khi được đăng ký ở Alberta không? Nếu có thì chiếc xe đó có vượt qua hoặc không vượt qua cuộc kiểm tra nào không? _____ _____
		Tất cả các thông tin về lịch sử xe ở trên có được cung cấp bằng văn bản cho người tiêu dùng trước khi mua không?

*Hướng dẫn này không thay thế cho tư vấn pháp lý và không được thiết kế để thay thế cho lời khuyên từ cố vấn pháp lý độc lập đủ điều kiện. Hướng dẫn này không nhằm mục đích liệt kê đầy đủ các luật hiện hành.