



Посібник споживача

Купівля вживаного автомобіля

AMVIC рекомендує обирати продукти й послуги від компаній, що отримали ліцензію AMVIC. Такі компанії зобов'язуються дотримуватися норм захисту прав споживачів, викладених у *Законі провінції Альберта про захист прав споживачів*.

Перш ніж звертатись у компанію:

- перевірте, чи вона має ліцензію, на порталі AMVIC за адресою <https://amvic.ca.thentiacloud.net/webs/amvic/register/#>;
- сфотографуйте або скопіюйте оголошення, щоб проконтролювати, чи продавець дотримується заявленої в ньому ціни:
 - вона повинна включати ВСІ комісії та збори, які збирається стягувати продавець;
 - до ціни оголошення дозволяється додавати лише податок на товари й послуги (GST), а також витрати, пов'язані з фінансуванням. Це називається «**ціна з врахуванням усіх витрат**», яка передбачена законодавством Альберти;
- визначтеся зі своїм бюджетом. У першу чергу розглядайте загальну вартість автомобіля, а не доступність щомісячного платежу;
- **ніколи не кваптеся** з купівлею автомобіля. Не поспішайте й залучіть до процесу друга чи родича, якому ви довіряєте.

У компанії:

Завдаток

- Для тест-драйву або обговорення ціни автомобіля завдаток давати непотрібно. Якщо договору купівлі-продажу немає, у завдатку немає потреби.
- Не варто припускати, що завдаток підлягає поверненню. Уважно ознайомтеся з документом і запитайте, чи завдаток повертається, і якщо так, то на яких умовах.
- Отримайте розписку, що підтверджує факт надання завдатку.
- На сайті amvic.org викладено рекомендовану форму договору завдатку, яким споживачі можуть скористатися. AMVIC має повноваження формувати обов'язковий договір завдатку, і якщо в майбутньому це буде зроблено, його повинні використовувати всі компанії з продажу автомобілів.

Довідка-рахунок

- Повністю ознайомтеся з цим документом. Якщо потрібен ваш підпис, він є важливим!
- За **контрольним списком щодо довідки-рахунку, викладеному на сайті amvic.org**, зафіксуйте всі зобов'язання, а також уточніть у письмовій формі незрозумілі вам умови.
- Перевірте, чи додається примірник найсвіжшої оцінки механічної придатності й уважно ознайомтеся з нею.
- Перш ніж підписувати довідку-рахунок, перевірте її на правдивість і повноту інформації. Перевірте деталі фінансової угоди, зокрема на правильність всіх заявлених сум доходу й початкового внеску.
- Після підписання договору купівлі-продажу припиняйте подальші пошуки. Коли ви купили автомобіль, більше не передбачено часу на роздуми. Навіть якщо ви знайдете кращу пропозицію або передумаете, дилер може добитися виконання договору.

Історія

- Важливо, щоб споживач мав доступ до інформації про історію автомобіля протягом усього процесу купівлі. У пригоді стане **контрольний список щодо історії транспортного засобу**. Його наведено на звороті та на сайті amvic.org.

Після купівлі:

- Якщо споживач вважає, що ліцензований продавець повівся з ним нечесно, він може [подати скаргу в AMVIC](#).
- Для клієнтів збанкрутих і закритих компаній з ліцензією AMVIC створено Компенсаційний фонд. Але споживач не може претендувати на допомогу з [Компенсаційного фонду](#), якщо він купив автомобіль у фізичної особи чи чорного дилера.

Остерігайтеся чорних дилерів — продавців, які працюють без ліцензії на продаж і зазвичай продають викрадені, пошкоджені автомобілі або автомобілі зі скрученим пробігом.

Контрольний список щодо історії автомобіля*



Цей контрольний список враховує вимоги розділу 31.1(1) Положення про автомобільну діяльність (ABR), які мають бути доведені до уваги споживача.

КроершийКрок перший: інижче вкажіть компанію та транспортний засіб, який продається.

Назва ліцензованої автомобільної компанії _____	
Виро бник _____	Модель _____
Рік _____	Колір _____
VIN _____	Показник одометра _____

другий: ознайомтеся зі списком унизу й відзначте всі потрібні пункти.

ТАК	НІ	У разі необхідності вказана далі інформація повинна бути надана в чіткій та розбірливій формі:
		Чи цей автомобіль був коли-небудь викуплений виробником ?
		Чи цей автомобіль отримувал пошкодження від вогню?
		Чи цей автомобіль отримувал пошкодження через затоплення?
		Чи цей автомобіль використовувався як автомобіль поліції чи швидкої медичної допомоги?
		Чи цей автомобіль використовувався як таксі чи лімузин?
		Чи належав цей автомобіль компанії з оренди транспортних засобів і чи використовувався як орендований автомобіль?
		Чи отримувал автомобіль статус ТЗ з серйозними пошкодженнями в Альберті чи аналогічний статус в іншій юрисдикції?
		Чи визнавали цей автомобіль транспортним засобом, що не підлягає ремонту, в Альберті чи надавали аналогічний статус в іншій юрисдикції?
		Чи оголошували цей автомобіль небезпечним транспортним засобом в Альберті чи надавали йому аналогічний статус в іншій юрисдикції?
		Чи цей автомобіль потребувал ремонт вартістю понад \$3000 з урахуванням запчастин і роботи через нещасний випадок або ДТП? Якщо так, і ці ремонтні роботи виконувала юридична особа, загальна вартість ремонтних робіт склала \$ _____.
		Чи цей автомобіль колись реєструвався в іншій юрисдикції? Якщо так, вкажіть провінцію/країну: _____.
		Якщо автомобіль реєструвався в іншій юрисдикції, чи вимагалася його перевірка перед реєстрацією в Альберті? Якщо так, чи цей автомобіль успішно пройшов таку перевірку? _____ _____
		Чи вся зазначена інформація про історію автомобіля була надана споживачеві в письмовому вигляді перед купівлею?

*Цей посібник не варто розглядати як заміну юридичній консультації, і він не призначений для заміни консультації кваліфікованого незалежного юриста. Цей посібник не є вичерпним переліком норм чинного законодавства.