



## Hướng dẫn người tiêu dùng

# Mua xe mới

AMVIC khuyên bạn nên chọn các sản phẩm và dịch vụ được bán bởi các doanh nghiệp được AMVIC cấp phép. Các doanh nghiệp được cấp phép cam kết tuân theo các quy tắc bảo vệ người tiêu dùng được quy định trong *Đạo luật Bảo vệ Người tiêu dùng* của Alberta.

### Trước khi bạn tiến hành:

- **Hãy kiểm tra xem doanh nghiệp có được cấp phép hay không** bằng cách truy cập cổng thông tin của AMVIC: <https://amvic.ca.thentiacloud.net/webs/amvic/register/#>
- Chụp ảnh hoặc sao chép quảng cáo mà bạn nhìn thấy để đảm bảo người bán tuân theo giá đã quảng cáo,
  - trong đó phải bao gồm TẤT CẢ các khoản phí và lệ phí mà người bán dự định tính.
  - mà khoản phí duy nhất có thể được thêm vào giá quảng cáo là thuế hàng hóa và dịch vụ (GST) cũng như bất kỳ chi phí nào liên quan đến tài chính. Điều này được gọi là **'giá trọn gói'** và đây là luật ở Alberta.
- Quyết định ngân sách của bạn. Tập trung vào tổng chi phí của chiếc xe, chứ không phải khả năng thanh toán hàng tháng.
- **Đừng bao giờ vội vàng** khi mua một chiếc xe. Sử dụng thời gian của bạn để suy tính và hỏi ý kiến một người bạn hoặc người thân đáng tin cậy trong quá trình này.

### Trong khi bạn ở đó:

#### Tiền đặt cọc

- Bạn không bao giờ phải đặt cọc để lái thử hoặc thương lượng giá cho một chiếc xe. Nếu không có hợp đồng mua bán thì không cần đặt cọc.
- Đừng cho rằng tiền đặt cọc sẽ được hoàn lại. Hãy đọc kỹ và đặt câu hỏi để đảm bảo khoản đặt cọc được hoàn lại hay không được hoàn lại, và theo các điều khoản và điều kiện nào.
- Nhận biên nhận cho khoản tiền đặt cọc.
- AMVIC có một mẫu thỏa thuận đặt cọc khuyến nghị mà người tiêu dùng có thể sử dụng tại [amvic.org](https://amvic.org). AMVIC có thẩm quyền tạo ra một thỏa thuận đặt cọc bắt buộc và nếu họ làm vậy trong tương lai thì nó phải được sử dụng bởi tất cả các bên hoạt động kinh doanh tham gia bán ô tô.

#### Hóa đơn bán hàng

- Hãy đọc từng từ trong tài liệu. Nếu tài liệu yêu cầu chữ ký thì nó rất quan trọng!
- Sử dụng **danh sách kiểm tra hóa đơn bán hàng ở mặt sau** để nắm bắt tất cả các lời hứa hẹn, cũng như phần làm rõ các điều khoản và điều kiện bằng văn bản mà bạn thấy không rõ ràng.
- Trước khi ký, hãy xem lại hóa đơn bán hàng để đảm bảo tất cả thông tin đều chính xác và đầy đủ. Xác minh các chi tiết của thỏa thuận tài chính và đảm bảo tất cả thu nhập được báo cáo và số tiền trả trước là chính xác.
- Đừng mua sắm sau khi bạn ký hợp đồng mua bán. Khi bạn mua một chiếc xe, sẽ không có khoảng thời gian "trả xe lại". Ngay cả khi bạn tìm thấy một thỏa thuận tốt hơn hoặc đổi ý, đại lý vẫn có thể thực thi hợp đồng.

### Sau khi bạn mua:

- Những người tiêu dùng tin rằng họ bị người bán được cấp phép đối xử bất công có thể [nộp đơn khiếu nại với AMVIC](https://amvic.org).
- **Quy Bồi Thường** có thể được cung cấp cho khách hàng của một doanh nghiệp được AMVIC cấp phép hoạt động thất bại và đóng cửa. Tuy nhiên, người tiêu dùng không đủ điều kiện nộp đơn cho Quỹ Bồi thường nếu họ mua hàng từ người bán tư nhân hoặc người bán hàng ở lề đường.

**Cẩn thận với những người bán hàng bên lề đường: những người bán hàng không có giấy phép bán hàng thường bán các xe bị đánh cắp, hư hỏng hoặc làm giả đồng hồ đo quãng đường đã đi của xe.**

# Danh sách kiểm tra hóa đơn bán hàng\*



Thông tin sau đây phải được đưa vào hóa đơn bán xe một cách rõ ràng và dễ đọc theo Quy định Kinh doanh Ô tô (ABR) Mục 31.2(1) và (2):

✓	(Kiểm tra để đảm bảo mọi thứ đã được đưa vào hóa đơn bán hàng)
	Tên và địa chỉ của người mua.
	Số trên giấy tờ tùy thân do chính phủ cấp của người mua (chẳng hạn như bằng lái xe).
	Tên doanh nghiệp, địa chỉ và số giấy phép AMVIC.
	Tên nhân viên bán hàng và số đăng ký AMVIC.
	Hãng xe, kiểu xe, năm sản xuất, màu sắc, kiểu thân xe và số VIN.
	Ngày lập hóa đơn bán hàng.
	Ngày giao xe cho người mua.
	Tất cả các khoản phí và lệ phí bao gồm: mọi khoản phí giao hàng/cước phí/vận chuyển, mọi khoản phí kiểm tra, mọi khoản phí cấp phép, phí bảo hành và tất cả các loại thuế và lệ phí, bao gồm GST; thời hạn nộp từng loại phí, lệ phí.
	Một danh sách tất cả các thiết bị hoặc tùy chọn bổ sung và chi phí của mỗi thiết bị.
	Tổng chi phí của chiếc xe bao gồm tất cả các khoản phí, lệ phí và chi phí của các thiết bị và tùy chọn bổ sung.
	Nếu người mua trả trước hoặc đặt cọc một số tiền: số tiền trả trước hoặc đặt cọc và số dư còn lại phải trả.
	<b>Đổi xe cũ lấy xe mới:</b> xác định thông tin về chiếc xe được đổi và giá trị của khoản khuyến khích đổi cũ lấy mới được kết hợp vào chi phí mua chiếc xe được bán cho người mua.
	<b>Đổi xe cũ lấy xe mới khi vẫn còn nợ:</b> số dư nợ còn lại được tính vào chi phí mua xe.
	<b>Hợp đồng tín dụng:</b> một tuyên bố tiết lộ về hợp đồng tín dụng phải được cung cấp theo hoặc đính kèm với hóa đơn bán hàng.
	Bất kỳ và tất cả các lời hứa hẹn, ưu đãi hoặc khuyến khích mà không tính thêm phí được đưa ra cho người tiêu dùng được liệt kê riêng lẻ.
	Số đo đồng hồ đo quãng đường hiện tại nếu xe sẵn có và số đo đồng hồ đo quãng đường tối đa tại thời điểm giao xe cho người mua xe.
	Đính kèm bản sao của bất kỳ báo cáo, tài liệu và tuyên bố tiết lộ nào về quá trình sử dụng, lịch sử hoặc tình trạng trước đây của chiếc xe, bao gồm những yêu cầu theo luật pháp của tỉnh hoặc quốc gia khác.
	Một tuyên bố bằng văn bản rằng tất cả thông tin lịch sử xe từ ABR Mục 31.1 đã được cung cấp cho người mua xe.
	Tất cả các hạn chế, giới hạn và điều kiện mà doanh nghiệp có quyền thực thi trong hợp đồng mua bán đều được viết rõ ràng và dễ hiểu.

\*Hướng dẫn này không thay thế cho tư vấn pháp lý và không được thiết kế để thay thế cho lời khuyên từ cố vấn pháp lý độc lập đủ điều kiện. Hướng dẫn này không nhằm mục đích liệt kê đầy đủ các luật hiện hành.