



消费者指南

购买新车

AMVIC（阿尔伯塔省汽车工业委员会）建议您选择获得AMVIC许可的经销商销售的产品和服务。获得许可的经销商承诺遵守阿尔伯塔省的《消费者保护法》规定的消费者保护条例。

出发前：

- 访问AMVIC的门户网站查看该经销商是否获得许可：<https://amvic.ca.thentiacloud.net/webs/amvic/register/#>
- 对您所看到的广告拍张照片或复印一份，确保经销商按广告价格销售。
 - 价格必须包括经销商准备收取的所有费用和收费。
 - 在广告价格之外唯一可添加的费用是GST（商品及服务税）以及与贷款相关的费用。此称为“全价”，是阿尔伯塔省的法律规定。
 - 在广告价格之外唯一可添加的费用是GST（商品及服务税）以及与贷款相关的费用。此称为“全价”，是阿尔伯塔省的法律规定。
- 确定预算。重点考虑车辆的总成本，而不是月供能力。
- 买车切勿匆忙。不用着急做决定，最好请一位值得信赖的朋友或亲戚陪同。

在现场：

- #### 定金
- 切勿交定金试驾或交定金来商谈车价。若无售车协议，则无需交定金。
 - 不要想当然地认为定金可退还。仔细阅读文件，有疑问就问，确认定金是否可退，依据的条款和条件是什么。
 - 要一张定金收据。
 - AMVIC有一个推荐的定金协议格式供消费者使用，可在amvic.org上找到。AMVIC有权制定强制性定金协议。如果未来制定了这样的协议，则所有从事汽车销售的经营者都必须使用。

销售单

- 阅读文件中的每一个字。如果文件需要签名，则说明很重要！
- 用背面的销售单核对清单来确认所有的许诺，并以书面形式澄清您不清楚的条款和条件。
- 签名之前，再检查一遍销售单，确保所有信息准确、完整。核实贷款协议的细节，确保申报的收入和首付款各项金额均正确。
- 签完购车合同后不要再看其他车辆了。购车没有“冷静期”。即使您拿到了更优惠的价格，或者您反悔了，经销商还是可以执行合同的。

购买后：

- 如果消费者认为自己受到了许可经销商的不公平对待，可以[向AMVIC投诉](#)。
- [赔偿基金](#)可提供给破产或倒闭的AMVIC许可经销商的客户。但是，如果消费者从私人卖家或黑车行购买，则无资格申请赔偿基金。

谨防黑车行：这些是没有销售许可证的卖家，通常出售被盗、受损或里程表被篡改的车辆。

以下信息必须按照《汽车业务法规》第31.2(1)和(2)条以清晰易读的方式在车辆销售单上说明：

✓	(对各项打勾，确保所有内容都包含在销售单上)
	消费者的姓名和地址。
	政府签发的消费者身份证件上的号码（例如驾照）。
	经销商名称、地址及AMVIC许可证号码。
	销售员姓名及AMVIC注册号码。
	车辆品牌、型号、年份、颜色、车身类型及车辆识别代码。
	销售单日期。
	车辆交付给消费者的日期。
	所有费用及收费，包括：任何送货/货运/运输费、任何检验费、任何许可费、保修费和所有的税费，包括GST；每项费用和收费的付款时间。
	一份所有额外设备或选项及其成本的清单。
	车辆的总成本，包括所有费用、收费及额外设备和选项的成本。
	如果已付首款或定金：定金或首款的金额以及待付余额。
	以旧换新： 以旧换新车辆的识别信息以及以旧换新补贴的价值（并入出售给消费者的车辆的购买成本）。
	以旧换新，贷款仍在： 贷款余额并入购买成本。
	信贷协议： 信贷协议的披露声明必须在销售单上提供或附在销售单上。
	向消费者提供的、无额外收费的任何许诺、特惠或优待均单独列出。
	当前里程表读数（如果车辆在现场）以及车辆交付给消费者时里程表的最大读数。
	附上有关车辆以前的使用情况、车辆的历史或车辆状况的任何报告、文件和披露声明的副本，包括其他省或国家的法律所要求的此等文件。
	一份书面声明，表述已向消费者提供了《汽车业务法规》第31.1条规定的车辆历史的所有信息。
	经销商有权执行的那些在购车协议中规定的所有限制、局限和条件均以清晰易懂的方式书写。